

OSCAR INVOICE -LASKUNVÄLITYSPALVELU

1. YLEISTÄ

1.1. Nämä ehdot koskevat Oscar Software Oy:n (myöhemmin toimittaja) tarjoamaa Oscar Invoice -laskunvälityspalvelua, jonka verkkolaskuoperaattorina toimii Netbox Finland Oy (myöhemmin verkkolaskuoperaattori). Verkkolaskuoperaattori toimii yhteistyössä muiden operaattoreiden ja pankkien kanssa laskujen sekä liitesanomien välittämiseksi yhdysliikennemallilla.

2. SOVELTAMISALA

2.1. Näitä ehtoja sovelletaan sopimukseen, jonka asiakas on tehnyt toimittajan tarjoamien verkkolaskuoperaattoripalvelujen käyttämiseksi. Verkkolaskuoperaattoripalvelut sisältävät myyntilaskujen reititys- ja tulostustuotteet, ostolaskujen reititys- ja skannaustuotteet sekä pankkiyhteystuotteet.

3. MÄÄRITELMÄT

Asiakas on nämä käyttöehdot hyväksynyt ja verkko-laskupalveluja koskevan palvelusopimuksen tehnyt yritys- tai muu yhteisöasiakas, asiayhteyden mukaan.

E-lasku on sähköisessä muodossa välitetty lasku yksityishenkilöille/kuluttajille.

Liitesanoma on laskun ohella lähetettävä liite, jossa on avattu esimerkiksi laskun sisältöä.

Lähetäjä on se, joka lähettää laskun palveluntarjoajalleen edelleen välitettäväksi. Lähetäjänä voi olla vain yritys- tai muu yhteisöasiakas.

Myyntilasku on asiakkaan toimittama laskutusaineisto verkkolaskuoperaattorin välitettäväksi. Sähköisellä myyntilaskulla viitataan myyntilaskuun verkkolaskuna.

Ostolasku on asiakkaalle toimitettava laskutusaineisto verkkolaskuoperaattorin kautta, kun asiakas toimii laskujen vastaanottajana. Sähköisellä ostolaskulla viitataan ostolaskuun verkkolaskuna.

Operaattoriverkko on kanava eri operaattoreiden välillä asiakkaiden verkkolaskujen ja liitesanomien välittämiseksi.

Palvelu on näihin käyttöehtoihin sovellettava verkkolaskuoperaattorin tarjoama verkkolaskutukseen ja pankkiyhteyksiin liittyvä palvelu tai palvelukokonaisuus.

Palvelukuvaus on verkkolaskuoperaattorin kulloinkin voimassa oleva kuvaus tuotetuista verkkolaskuoperaattoripalveluista.

Pankkiyhteyspalvelu on asiakkaalle tarjottava yhteys laskujen välittämiseksi pankkiverkkoon ja yksityisasiakkaille.

Pankkiverkko on kanava operaattoreiden ja pankkien välillä asiakkaiden verkkolaskujen ja liitesanomien välittämiseksi.

Sopimus on näiden käyttöehtojen hyväksymisestä syntyvä sopimus asiakkaan ja verkkolaskuoperaattorin välillä.

Toimittaja on Netbox Finland Oy:n kanssa sopimuksen allekirjoittanut yritys, ja joka tarjoaa asiakkaalle Netbox Finland Oy:n verkkolaskupalveluja osana omaa palveluvalikoimaa.

Toimittajasopimus on verkkolaskuoperaattorin ja toimittajan välinen sopimus verkkolaskuoperaattoripalvelujen tarjoamiseksi asiakkaille.

Vastaanottaja on yritys tai muu yhteisö taikka yksityishenkilö, joka on sopinut lähettäjän ja/tai palveluntarjoajansa kanssa laskujen vastaanotosta, ja jonka vastaanotto-osoite on laskussa.

Vastaanotto-osoite on vastaanottajan verkkolaskuosoite, jonka perusteella laskut välitetään.

Verkkolasku on yleisesti käytössä olevan sanomakuvauksen mukaan laadittu sähköinen lasku, jonka tiedot ovat automaattisesti käsiteltävissä tai tulkittavissa. Verkkolaskut lähetetään operaattorin tai pankin kautta.

Välittäjä ja/tai operaattori on yritys, joka välittää verkkolaskuja ja muita sanomia. Välittäjät toimivat yhteistyössä operaattoriverkostossa.

Välityskanava on tapa välittää laskut ja liitesanomiat vastaanottajalle. Näitä voivat operaattori- ja pankkiverkon lisäksi olla erilliset sovellukset, kirje taikka sähköposti.

4. PALVELUJEN KÄYTTÖNOTTO JA KÄYTTÖEHTOJEN HYVÄKSYMINEN

4.1. Palvelu on tarkoitettu yritysten, yhteisöjen ja elin-keinonharjoittajien käyttöön. E-laskuja voidaan välittää myös kuluttajan vastaanotettavaksi. Palveluun sovelletaan kulloinkin voimassa olevaa palvelukuvausta.

4.2. Palvelujen käyttö edellyttää, että asiakkaalla on sopimus toimittajasopimuksen allekirjoittaneen toimittajan kanssa. Lisäksi asiakkaalle tehdään pankkiyhteyspalvelujen käyttämiseksi sopimus pankin kanssa.

- 4.3. Verkkolaskuoperaattorin verkkolaskuoperaattoripalvelujen käyttäminen edellyttää näiden käyttöehtojen hyväksymistä. Käyttöehdot hyväksytään ennen verkkolaskupalvelujen käyttöönottoa joko verkkolaskuoperaattorin tai sen toimittajan tarjoamassa palvelussa. Verkkolaskuoperaattori ja toimittaja varaavat toimitusajan palvelujen käyttöönottoa varten.
- 4.4. Hyväksymällä käyttöehdot asiakas antaa verkkolaskuoperaattorille valtuutuksen toimia välittäjänä, kun kyse on verkkolaskujen ja liitesanomien välittämisestä operaattori- ja pankkiverkossa. Muista välityskanavista asiakas sopii toimittajan kanssa erillisellä tilauksella.

5. AINEISTOJEN VÄLITTÄMINEN

- 5.1. Lähettäminen ja vastaanottaminen
- 5.1.1. Asiakas voi lähettää verkkolaskuoperaattorin ja vastaanottaa muiden operaattorien ja pankkien välittämiä verkkolaskuja ja liitesanomia. Verkkolaskuoperaattori tarjoaa myynti- ja ostolaskujen lähettämistä ja vastaanottamista monikanavaisena palveluna. Asiakas voi lähettää laskun vastaanottajalle verkko- ja e-laskun lisäksi EDI-laskuna, kirjeenä tai sähkö-postilaskuna.
- 5.1.2. Sähköiset myyntilaskut välitetään asiakkaan omasta järjestelmästä verkkolaskuoperaattorin järjestelmään toimitettavaksi välittömästi vastaanottajalle.
- 5.1.3. Asiakas voi vastaanottaa laskun joko verkkolaskuna tai paperilla. Asiakas vastaanottaa sähköiset ostolaskut asiakkaan omassa järjestelmässä. Aineistoja ei siirretä sellaisenaan kolmansille osapuolille. Ostolaskut ovat asiakkaiden saatavilla verkkolaskuoperaattorin järjestelmän kautta tai muulla sovitulla tavalla heti laskuaineiston validoinnin jälkeen.
- 5.1.4. Kuluttajille tarkoitettujen e-laskujen välittämiseksi asiakas tekee sopimuksen sähköisen kanavan avaamisesta pankin kanssa verkkolaskuoperaattorin kautta. Kuluttajien e-laskut välitetään asiakkaan omasta järjestelmästä verkkolaskuoperaattorin järjestelmään eteenpäin välitettäväksi. Verkkolaskuoperaattori ei ole velvollinen välittämään kuluttajille e-laskuja osana palvelutarjontaa, jos niiden välittämiseksi ei ole tehty tarvittavaa sopimusta pankin kanssa.
- 5.1.5. Muutoin aineistojen välittämiseen sisältyy liitesanomien lähettäminen ja vastaanottaminen sekä muiden palvelukanavien hyödyntäminen voimassa olevan palvelukuvauksen mukaisesti.

6. VIRHETILANTEIDEN RATKAISEMINEN JA ILMOITUKSET

- 6.1.1. Verkkolaskuoperaattori ei vastaa siitä, jos vastaanottaja ei pysty vastaanottamaan lähetettyjä aineistoja verkkolaskuina. Verkkolaskuoperaattori voi tarjota asiakkaalle vaihtoehtoisia tapoja aineistojen lähettämiseen voimassa olevan palvelukuvauksen mukaisesti.
- 6.1.2. Mikäli sanomassa on virhe taikka vastaanottajaa ei pystytä tunnistamaan, verkkolaskuoperaattori toimittaa virheilmoituksen asiakkaan saataville.
- 6.1.3. Jos verkkolaskuoperaattorin käsittelyssä on tapahtunut virhe, tulee asiakkaan ilmoittaa toimittajalle huomaamastaan virheestä ja siihen liittyvästä mahdollisesta vaatimuksestaan kirjallisesti joko itse

tai palveluntarjoajan välityksellä viipymättä ja viimeistään kahden (2) kuukauden kuluessa siitä, kun aineisto, johon verkkolaskuoperaattorin virhe kohdistuu, on toimitettu verkkolaskuoperaattorin välitettäväksi.

7. VÄLITTÄJÄN OIKEUDET JA VELVOLLISUUDET

7.1. Välittäjän oikeudet

7.1.1. Verkkolaskuoperaattorilla on oikeus välittää verkkolaskut ja niiden liitteet yksinomaan vastaanotto-osoitteen perusteella. Verkkolaskuoperaattorilla on oikeus hylätä välitettävät aineistot ja keskeyttää palvelun tarjoaminen, jos on perusteltu syy epäillä palveluntarjoajan jatkamisesta aiheutuvaa tietoturvariskiä yritykselle itselleen, operaattori- ja pankkiverkossa toimiville organisaatioille tai muille kolmansille osapuolille.

7.1.2. Verkkolaskuoperaattorilla on oikeus hylätä välitettävät aineistot ja keskeyttää palvelun tarjoaminen, jos on perusteltu syy epäillä aineistojen sisältöjen lainmukaisuutta. Toimittaja tai verkkolaskuoperaattori eivät vastaa verkkolaskusanomien, liiteaineistojen ja muiden välitettävien aineistojen sisällöstä.

7.2. Välittäjän vastuu

7.2.1. Verkkolaskuoperaattorin vastuu aineiston käsittelystä alkaa, kun

- a. myyntilaskuaineisto ja liitesanomien on siirretty asiakkaan järjestelmästä verkkolaskuoperaattorin järjestelmään; taikka
- b. ostolaskuaineisto ja liitesanomien on siirretty toisen välittäjän tai pankin järjestelmästä verkkolaskuoperaattorin järjestelmään.

7.2.2. Verkkolaskuoperaattorin vastuu päättyy, kun sille toimitettu

- c. myyntilaskuaineisto ja liitesanomien on toimitettu suoraan vastaanottajalle, asiakkaan vastaanottajan operaattorille tai pankkiverkkoon; taikka
- d. ostolaskuaineisto ja liitesanomien on toimitettu verkkolaskuoperaattorin tarjoaman palvelun kautta asiakkaalle tai suoraan asiakkaalle.

7.2.3. Verkkolaskuoperaattori vastaa siitä, että aineisto pysyy muuttumattomana, kun se on verkkolaskuoperaattorin hallussa.

7.3. Tietojen tallentaminen ja salassapito

7.3.1. Verkkolaskuoperaattori käsittelee ja välittää verkkolaskut ja sen liitesanomien palvelukuvauksessa kuva-tulla tavalla, luottamuksellisenä ja luottolaitoslain mukaista salassapitovelvollisuutta noudattaen sen sisältöisenä kuin se on verkkolaskuoperaattorille toimitettu.

7.3.2. Verkkolaskuoperaattori ei tutki vastaanottamansa sanoman tai liitesanoman sisältöä, ellei se ole palvelun toiminnan tai muun vastaavan syyn takia välttämätöntä.

7.3.3. Verkkolaskuoperaattori säilyttää sen kautta toimitettua aineistoa kuluvan vuoden ja kuusi (6) seuraavaa vuotta aineiston lähettämisestä.

7.4. Asiakaspalvelu

7.4.1. Toimittaja ja verkkolaskuoperaattori tarjoavat laskujen välittämiseen koskevia teknisiä selvittelyjä varten asiakastuen palvelukuvauksessa tai kotisivuillaan määriteltynä aikoina.

8. ASIAKKAAN VELVOLLISUUDET

8.1. Välitettävän aineiston sisältö ja lähettäminen

8.2. Asiakas vastaa myyntilaskujen, liitetiedostojen ja muiden sanomien sisällöstä. Asiakkaan on sovittava vastaanottajan kanssa vastaanotto-osoitteesta ja lähettämistavasta, jolla lasku välitetään. Asiakas ei esimerkiksi saa lähettää e-laskuja tai liitetiedostoja vastaanottajalle tai muulle taholle, joka ei ole ilmoittanut asiakkaalle ottavansa niitä vastaan tai joka kieltää niitä lähettämästä.

8.3. Asiakas vastaa kaikkien verkkolaskuoperaattorin järjestelmään välitettyjen aineistojen sisällöstä, oikeellisuudesta ja aiheellisuudesta sekä siitä, että se on voimassa olevan lainsäädännön ja hyvän tavan mukainen.

8.4. Verkkolaskuoperaattorilla on oikeus julkistaa tieto asiakkaan palveluntarjoajalle tai muulle palvelun tuottamiseen liittyvälle kolmannelle osapuolelle, mikäli on perusteltu syy epäillä, että asiakas käyttää palvelua vilpilliseen, epäeettiseen tai lain tai palvelua koskevan sopimuksen vastaiseen toimintaan.

8.5. Aineiston käsittely ja arkistointi

8.6. Asiakas vastaa ostolaskun käsittelystä verkkolaskuoperaattorin ilmoittaman kuluvan vuoden ja kuuden (6) seuraavan vuoden arkistoinnin aikana. Verkkolaskuoperaattorilla ei ole velvollisuutta toimittaa tai säilyttää aineistoja kuluvan ja seuraavan kuuden (6) vuoden määräajan päättymisen jälkeen, ellei muuta ole erikseen sovittu.

9. TOIMITTAJAN VELVOLLISUUDET

9.1. Aineistojen käsittely ja taltiointi

-
- 9.1.1. Verkkolaskuoperaattori toimii yhteistyössä toimittajan kanssa palvelujen tuottamiseksi asiakkaille. Toimittaja vastaa asiakkaan aineistojen välittämisestä verkkolaskuoperaattorille niin, että palvelu tarjotaan asiakkaalle mahdollisimman joustavasti.
- 9.1.2. Keskeytysten tai häiriöiden varalta toimittajalla tulee olla valmius toimittaa asiakkaan aineistot uudelleen. Toimittajan tulee taltioida aina asiakkaan lähettämät aineistot mahdollista uudelleen lähetystä varten. Toimittajan tulee säilyttää aineisto niin kauan, kunnes välittäminen Verkkolaskuoperaattorin järjestelmään on tehty ja virheilmoitus on poistettu.
- 9.2. Luottamuksellisuus
- 9.2.1. Toimittaja sitoutuu käsittelemään yhdessä tuotetuista verkkolaskupalveluista syntyviä tietoja luottamuksellisesti ja Suomen lakia noudattaen ottaen erityisesti huomioon tieto- ja yksityisyydensuojan säännökset. Toimittaja ei saa luovuttaa verkko-laskuoperaattorin tai asiakkaan luovuttamia tietoja kolmansille osapuolille.
- 9.3. Yhteistyössä tarjottava asiakastuki
- 9.3.1. Toimittajan tulee huolehtia siitä, että sillä on riittävä asiakastuki palveluja koskevien reklamaatioiden ja palautteen käsittelemiseksi, ja että se tarjoaa asiakkailleen verkkolaskuoperaattorin oman teknisen asiakastuen yhteystiedot, kun kyse on verkkolaskuoperaattorin palveluvastuusta.

10. PALVELUN SAATAVUUS

- 10.1. Verkkolaskuoperaattori ei takaa sitä, että palvelu on saatavilla keskeytyksettä. Verkkolaskuoperaattorilla on oikeus keskeyttää palvelun tarjoaminen tiedossa olevan teknisen häiriön, ohjelmistopäivityksen, huoltotöiden, muutostöiden tai muiden vastaavien syiden vuoksi.
- 10.2. Jos verkkolaskuoperaattori tietää keskeytyksestä etukäteen, sen tulee ilmoittaa siitä joko toimittajalle tai asiakkaalle kohtuullisessa ajassa ennen keskeytyksen alkamista.
- 10.3. Verkkolaskuoperaattori ilmoittaa partnereilleen ja asiakkailleen ennalta arvaamattomista keskeytyksistä mahdollisimman pian. Verkkolaskuoperaattori ei ole velvollinen ilmoittamaan keskeytyksistä, joiden merkitystä voidaan pitää vähäisenä. Ilmoitus voidaan toimittaa sähköiseen aineistoon liitettynä viestinä tai osana verkkopalveluja.
- 10.4. Keskeytysten varalta asiakkaan on sovittava varajärjestelyistä laskujen toimittamiseen vastaanottajan kanssa. Verkkolaskuoperaattori voi tarjota asiakkaalle vaihtoehtoisia välityskanavia.

11. HENKILÖTIETOJEN KÄSITELY JA TIETOSUOJA

- 11.1. Asiakas antaa verkkolaskuoperaattorille luvan käsitellä asiakasta koskevia tietoja. Asiakas antaa verkkolaskuoperaattorille luvan luovuttaa asiakasta koskevia tietoja kolmannelle osapuolelle, jos se on välttämätöntä palvelua koskevan sopimuksen ehtojen täyttämiseksi.
- 11.2. Asiakas hyväksyy, että yksittäisen laskun osalta verkkolaskuoperaattorilla on oikeus luovuttaa asiakkaan yhteystiedot (esim. Y-tunnus, nimi ja osoite) muille verkkolaskuoperaattoreille tai pankeille sekä vastaanottajalle.

12. MUUTOKSET KÄYTTÖEHTOIHIN

- 12.1. Verkkolaskuoperaattorilla on oikeus muuttaa näitä ehtoja sekä palvelukuvaustaan verkkolaskuoperaattoripalveluista. Verkkolaskuoperaattori ilmoittaa kirjallisesti tai toimittajan tarjoaman asiointikanavan kautta sellaisen yleisten ehtojen muutoksen, joka olennaisesti lisää asiakkaan velvollisuuksia tai vähentää hänen oikeuksiaan ja joka ei johdu lain muutoksesta, viranomaisen määräyksestä taikka maksujenvälitysjärjestelmän muu-toksista.
- 12.2. Verkkolaskuoperaattori ilmoittaa käyttöehtojen muutoksesta vähintään yhtä (1) kuukautta ennen muutoksen voimaantulopäivää. Muun ehtojen muutoksen Verkkolaskuoperaattori ilmoittaa julkaisemalla sen verkkolaskuoperaattorin verkkosivuilla. Tällaiset muutokset tulevat voimaan verkkolaskuoperaattorin ilmoittamana ajankohtana.

13. IMMATERIAALIOIKEUDET

- 13.1. Palvelun toteuttamiseen liittyvät tekijänoikeudet ja muut immateriaalioikeudet kuuluvat verkkolaskuoperaattorille tai sen ilmoittamille kumppaneille.

14. KORVAUSVELVOLLISUUS JA YLIVOIMAINEN ESTE

- 14.1. Mikäli sanomien välittäminen estyy verkkolaskuoperaattorista johtuvasta syystä, on verkkolaskuoperaattori velvollinen korvaamaan vain verkkolaskuoperaattorin virheeseen välittömästi kohdistuvat kohtuulliset selvittelykulut.
- 14.2. Verkkolaskuoperaattori ei vastaa asiakkaalle tai kolmannelle osapuolelle aiheutuneesta välillisestä tai epäsuorasta vahingosta, kuten esim. saamatta jääneestä voitosta tai tuotosta, tulonmenetyksestä, veroseuraamuksesta, korkomenetyksestä, muiden sopimussuhteiden häiriintymisestä

aiheutuneesta vahingosta tai muusta näihin rinnastettavasta vahingosta, jota verkkolaskuoperaattori ei voi kohtuudella ennakoida.

- 14.3. Verkkolaskuoperaattori ei vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat asiakkaan tai kolmannen osapuolen toiminnasta. Verkkolaskuoperaattori ei vastaa esimerkiksi asiakkaalle aiheutuvista viivästysseuraamuksista, jotka johtuvat siitä, ettei vastaanottaja hyväksy laskua, antaa sitä koskevan maksutoimeksiannon myöhässä tai muutetuin maksutiedoin.
- 14.4. Verkkolaskuoperaattori ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu siitä, että sanomien välitys estyy, viivästyy tai häiriintyy ylivoimaisesta esteestä tai muusta siihen verrattavaan syyhyn perustuvasta verkkolaskuoperaattorin toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta. Tällainen vastuusta vapauttava este voi olla esimerkiksi verkkolaskuoperaattorista riippumaton häiriö postinkulussa, automaattisessa tietojenkäsittelyssä, tiedonsiirrossa, muussa sähköisessä viestinnässä tai sähkönsaannissa.
- 14.5. Verkkolaskuoperaattoria tai toimittajaa kohtaava ylivoimainen este tai muu olosuhde oikeuttaa verkkolaskuoperaattorin keskeyttämään palvelujen tarjoamisen ja toimeksiantojen toteuttamisen toistaiseksi.

15. SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

- 15.1. Verkkolaskuoperaattori asiakas taikka toimittaja ei saa siirtää palvelua koskevan sopimuksen mukaisia oikeuksiaan ja velvollisuuksiaan kolmannelle osapuolelle ilman osapuolten välistä kirjallista suostumusta.

16. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO JA SOPIMUKSEN IRTISANOMINEN

- 16.1. Palvelua koskeva sopimus on voimassa toistaiseksi. Asiakkaalla on oikeus kirjallisesti irtisanoa palvelua koskeva sopimus kolmen (3) kuukauden irtisanomisajalla ja toimittajalla tai verkkolaskuoperaattorilla vastaavasti kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla. Asiakkaan puolesta sopimuksen voi irtisanoa myös toimittaja, jos toimittaja irtisanoo verkkolaskuoperaattorin ja toimittajan välisen toimittajasopimuksen.
- 16.2. Verkkolaskuoperaattorilla tai toimittajalla on oikeus irtisanoa palvelua koskeva sopimus välittömästi ilmoittamalla siitä asiakkaalle tai asiakkaan palveluntarjoajalle, mikäli
- Asiakas on rikkonut palvelua koskevan sopimuksen ehtoja olennaisesti;
 - Verkkolaskuoperaattorilla on hyvä syy otaksua, että asiakkaan käyttämä verkkolaskuoperaattorin toimittaja ei pysty täyttämään palvelua koskevan sopimuksen

tai jonkin muun sopimuksen mukaisia velvollisuuksiaan ja tilanteen odotetaan kestävän yli kolme (3) viikkoa; taikka

- c. Verkkolaskuoperaattorilla on perusteltu syy epäillä, että palvelua käytetään lainvastaisessa toiminnassa.

- 16.3. Irtisanomisesta huolimatta palvelua koskeva sopimus on voimassa, kunnes verkkolaskuoperaattorilla on ollut kohtuullinen aika palvelun sulkemiseen.

17. MUUT SOPIMUKSET

- 17.1. Verkkolaskuoperaattorilla on näiden käyttöehtojen lisäksi erillinen toimittajasopimus verkkolaskuoperaattorin toimittajan kanssa.
- 17.2. Verkkolaskuoperaattorilla on lisäksi sopimukset muiden verkkolaskuoperaattoreiden ja pankkien kanssa sanomien välittämiseksi operaattori- ja pankkiverkossa. Sopimuksia ei erikseen sovelleta toimittajaan ja asiakkaaseen.

18. SOVELLETTAVA LAKI JA OIKEUSPAIKKA

- 18.1. Palvelua koskeviin käyttöehtoihin ja sopimuksiin sovelletaan Suomen lakia. Palvelua koskevasta sopimuksesta mahdollisesti aiheutuvat riitaisuudet käsitellään ensisijaisesti keskinäisin neuvotteluin. Verkkolaskuoperaattorilla on kuitenkin aina oikeus saattaa palvelua koskevasta sopimuksesta johtuvat riitaisuudet toimivaltaisen tuomioistuimen käsiteltäväksi.