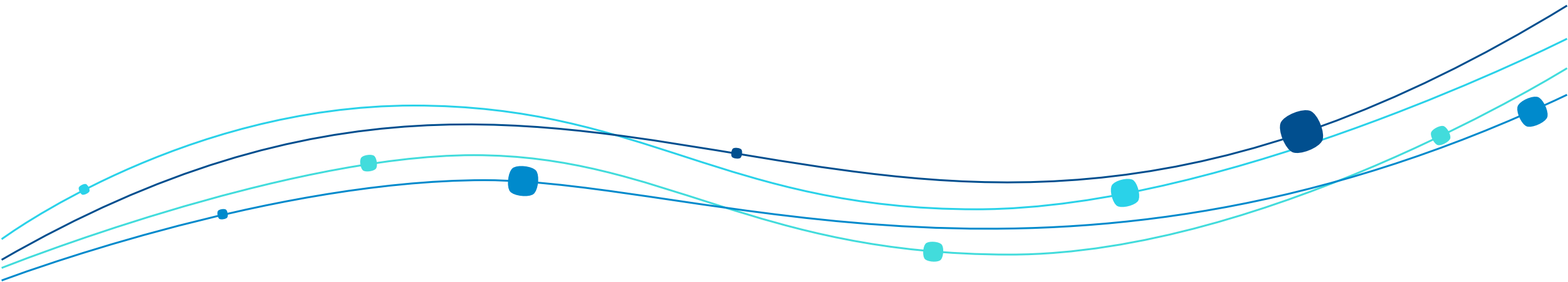




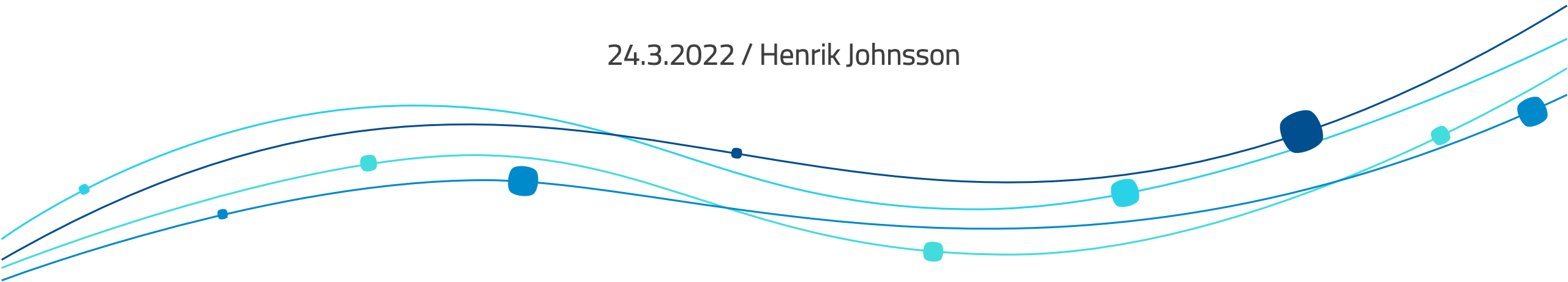
Oscar Software
- alusta maaliin asti





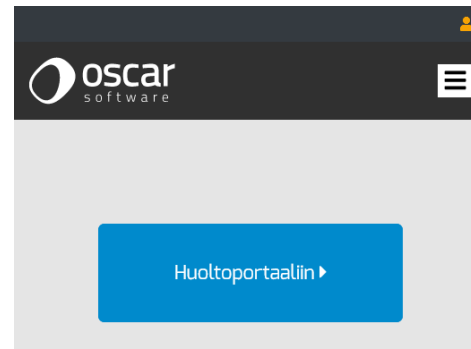
Oscar T5 –huolto- ja työnohjausportaali

24.3.2022 / Henrik Johnsson



Oscar T5 -huoltoportaali

- Oscar T5 -huoltoportaali mahdollistaa Oscar T5:n laajennettujen huoltojen käsittelyn erillisessä portaalissa
- Huoltoportaali on eri laitteilla saavutettavissa oleva helppokäyttöinen ja responsiivinen verkkopalvelu
- Huoltoportaalissa on kolmen eri tason käyttäjiä ylläpitotunnusten lisäksi:
 - Asiakas, Huoltohenkilö, Alihankkija



oscar software

Luo uusi huoltotilaus

Omat

- Työjono
- Kalenteri
- Huoltohistoria

Yleiset

- Huoltotilauslista
- Työjono
- Kalenteri
- Huoltohistoria

oscar software ETUSIVU YHTEYS

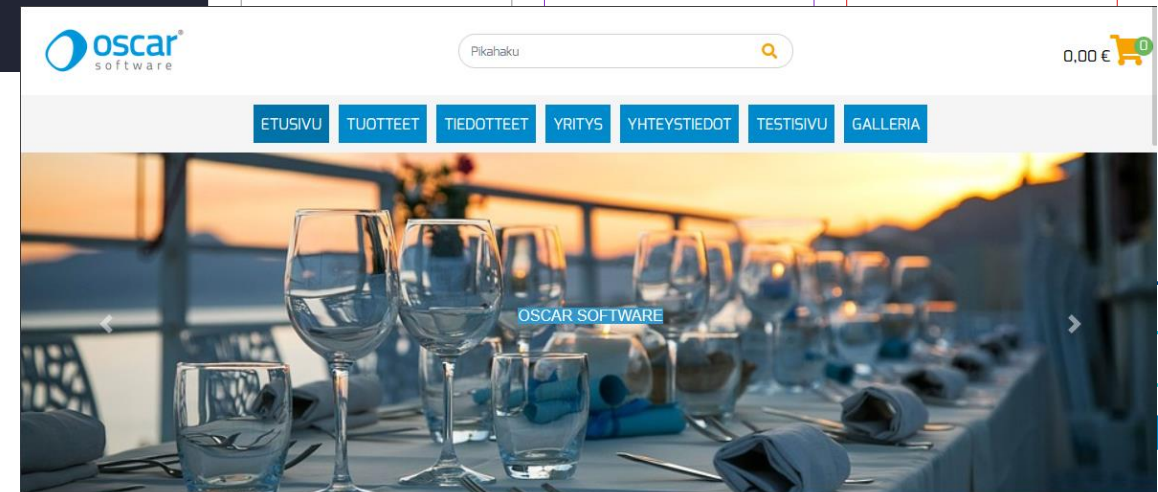
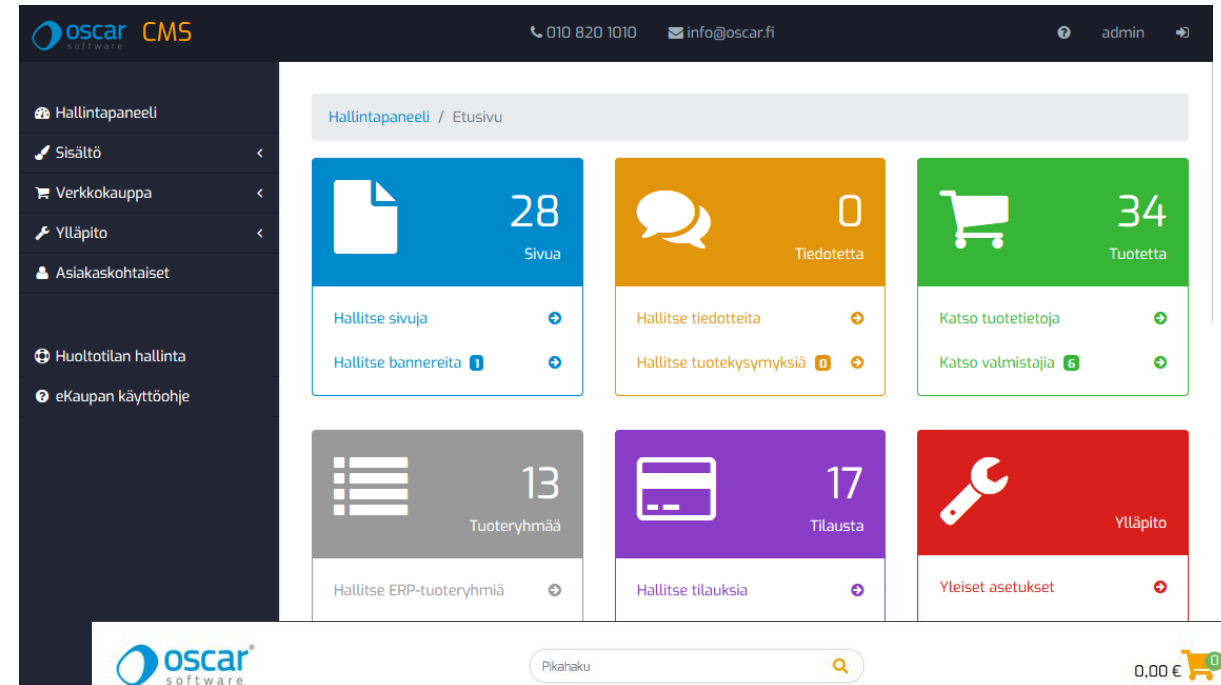
Huoltotilauslista

Näytä kerralla 50 riviä

Number	Tila	Pvm.	Prioriteetti	Sijainti
90008	Huoltoportaalista	13.10.2021	Korkea	testikatu 19 G, 02760 E
90007	Huoltoportaalista	14.06.2021	Normaali	Toimittajankatu 1, 6610
90004	Huoltoportaalista	14.06.2021	Matala	Toimittajankatu 1, 6610
90006	Huoltoportaalista	11.06.2021	Normaali	Haikankatu 1, 12345 Re
90003	Huoltoportaalista	11.06.2021	Korkea	Haikankatu 1, 12345 Re
90002	Huoltoportaalista	11.06.2021	Korkea	Toimittajankatu 1, 6610
90001	Huoltoportaalista	11.06.2021	Normaali	Toimittajankatu 1, 6610
90000	Huoltoportaalista	11.06.2021	Korkea	Toimittajankatu 1, 6610
5	Huoltoportaalista	11.06.2021	Matala	Toimittajankatu 1, 6610
4	Huoltoportaalista	10.06.2021	Normaali	Toimittajankatu 1, 6610
3	Huoltoportaalista	04.06.2021	Korkea	Toimittajankatu 1, 6610

Oscar eCommerce ja T5 -huoltoportaali

- Oscar T5 -huoltoportaali laajentaa Oscar eCommerce -verkkokaupparatkaisua
- Huoltoportaalissa voidaan käyttää normaaleja eCommerce:n sisällönhallinnan työkaluja
- Huoltoportaali sovitetaan ilmeeltään asiakaskohtaiseen tyylimaailmaan
- Tarvittaessa verkkokaupan muita toimintoja voidaan myös hyödyntää huoltoportaalin yhteydessä



TERVETULOA OSCARIN TESTISIVULLE

Huoltoportaalin toiminnot

- Asiakas:
 - Huoltotilauksen luonti, tarkastelu ja hyväksyntä
 - Huoltohistoria
- Alihankkija:
 - Nimettyjen huoltotilausten työjono, kalenteri, käsittely ja historia
- Huoltohenkilö:
 - Huoltotilauksen luonti, käsittely ja hyväksyntä
 - Yleinen ja omakohtainen huoltohistoria
 - Työjonot ja kalenterinäkymät
 - Nimikkeiden ja vapaarivien lisäys huoltotilaukselle
- Oscar T5:
 - Työnjohto ja tarvittavat dokumentit huoltotilaukselle

The screenshot displays the Oscar Software maintenance portal interface. The top navigation bar includes the Oscar Software logo, a user profile icon labeled 'Omat tiedot', and a menu icon. The main content area is divided into two sections: 'Työjono' (Work Order Queue) and 'Kalenteri' (Calendar).

Työjono (Work Order Queue): This section shows a list of work orders for the period of July 5th to 11th, 2021. The interface is organized by day (maanantai, tiistai, keskiviikko, torstai) and time slots (9.00 - 0.00). Each entry includes a status indicator (green dot), a reference number (90004), and the name of the work order ('Huoltoportaalista'). The location is specified as 'testinen taistonen, Toimittajankatu 1, 66100'. A 'Tänään' button is visible in the top right corner of this section.

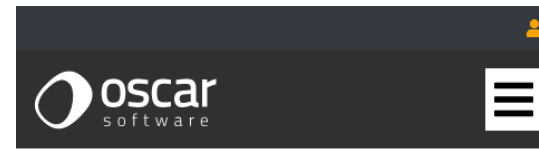
Kalenteri (Calendar): This section shows a calendar view for August 2021. The calendar is organized by week (Vko) and day (ma, ti, ke, to, pe, la, su). The interface includes a 'Viikko' (Week) and 'Kuukausi' (Month) view selector, and a 'Tänään' button. The calendar displays various work orders as colored blocks, including 'testinen taistonen, Toimittajankatu 1, 66100' and 'Testi Tilaaja, Halkankatu 1, 12345 Reso'. A 'Lisää' button is visible in the top right corner of this section.

Product Details (Right Panel): This panel shows details for a specific product, 'LEGO-6958 Kissanäsen moottoripyöräpako'. It includes a table with columns for 'Tuotekoodi', 'Nimi', 'Määrä', 'Hinta (alv. 0%)', and 'Käyttöajankohta'. The table shows a quantity of 1 and a price of 9.35. A search bar and a 'Lisää' button are also present.

Navigation and Footer: The interface includes a 'Luo uusi huoltotilaus' button in the top left. The footer contains navigation links: 'ETUSIVU', 'YHTEYSTIEDOT', 'TIEDOTTEET', 'TIETOSUOJASELOSTE', and 'HUOLTOPORTAALI'. The footer also includes the Oscar Software logo and contact information: 'myynti@oscar.fi', 'www.oscar.fi', and '© 2021 Huoltoport...

Huoltoportaalin käyttöesimerkki

- Asiakas luo huoltotilauksen huoltoportaalissa
- Oscar T5:n laajennetun huollon toiminnot toimivat työnjohdon tukena huoltotilauksen aikataulutuksessa
- Huoltoportaalissa varsinaisen huoltotyön tekijät käsittelevät huoltotilauksen
- Asiakas voi koska tahansa tarkastella huoltoportaalissa huoltotilauksen tilaa ja sille tehtyjä kirjauksia
- Asiakkaalle jää huoltohistoria huoltoportaaliin



Uusi Huoltotilaus

Tilaaaja

Asiakasvalinta:
(OSAS1) testinen

testinen

Nimen lisätiedot

testikatu 19 G

02760 Espoo

asiakastesti@oscar.fi

0409879876

Ilmoittaja

Nimi

Puhelin

Sähköposti

oscar software

Luo uusi huoltotilaus

Omat

Työjono

Kalenteri

Huoltohistoria

Yleiset

Huoltotilauslista

Työjono

Kalenteri

Huoltohistoria

Oma kalenteri

14 – 20. kesäk. 2021

Vk 24	ma 14.6.	ti 15.6.	ke 16.6.	to 17.6.
Koko päivä				
7			testinen taistonen, Toimittajankatu 1, 66100	
8				
9				
10				
11				10.00 - 0.00 Testi Tilaaaja, Haikankatu 1, 12345 Res
12		12.00 - 0.00 testinen taistonen, Toimittajankatu 1, 66100		11.00 - 12.00 testinen testikatu 19 G, 02760
13				
14				

oscar software

Luo uusi huoltotilaus

Omat

Työjono

Kalenteri

Huoltohistoria

Huoltohistoria

Näytä kerralla 50 riviä

Number	Tila	Pvm.	Prioriteetti	Sijainti
90005	Valmis	13.10.2021	Normaali	testikatu 19 G, 02760 Esp



Kiitos!



Oscar Software
- alusta maaliin asti

